



## Die vielseitigste Community Management Lösung

hitobito ist die webbasierte Lösung zur modernen und effizienten Verwaltung von Verbänden, Vereinen und Organisationen mit einfachen bis komplexen Strukturen.

Den Kern bilden eine flexible, rollenbasierte Kontakt- und Adressverwaltung, eine umfassende Kurs- und Eventverwaltung, ein Mailingsystem für Newsletter sowie ein Rechnungsmodul.

Die offene Architektur ermöglicht die einfache Anbindung von Drittlösungen an die Kernfunktionen und die Umsetzung von individuellen Erweiterungen. So wird hitobito zur vielseitigsten Community Management Lösung, welche die Bedürfnisse Ihrer Organisation zukunftsgerichtet und umfassend abdeckt.



Mit hitobito werden aktuell über

- **3'800 Vereine**
  - **250'000 Mitglieder**
- verwaltet.

### KERNFUNKTIONEN

#### Organisations- und Rollenverwaltung

hitobito ermöglicht es, Organisationen mit föderalen und verteilten Strukturen exakt abzubilden und mit einem Rollen- und Berechtigungssystem zu hinterlegen. Dabei können beliebig viele Organisationseinheiten und Nebenorganisationen erstellt werden. Durch die an die Rollen angehängten Berechtigungen hat jeder Nutzer Zugriff auf die benötigten Daten.

#### Kontakt- und Adressverwaltung

Die flexible Customer Relationship Management (CRM) Funktionalität sorgt dafür, dass Kontakte mit ihren Personen- und Adressdaten effizient verwaltet werden. Es können individuelle Listen gebildet und Tags vergeben werden. Im Verlauf ist die History zu einem Kontakt mit seinen Aktivitäten abgebildet. Ein übersichtlicher Log gibt Auskunft über sämtliche vorgenommenen Änderungen an Daten.

#### Kurs- und Eventadministration

Die Kursadministration eignet sich für die Verwaltung von einfachen bis umfangreichen, mehrteiligen Kursen, Seminaren und Schulungen. Integriert sind Funktionen wie Wartelisten und Prioritäten für die Personen, welche sich anmelden. Einfachere Veranstaltungen werden als Events geführt. Individuelle Informationen und Fragen können direkt beim Anlegen eines Events hinterlegt werden.

#### Mailingsystem

Der Versand von rollenbasierten und gezielten Mailings wird durch individuelle Verteiler und Abos ermöglicht. Dabei können Versände direkt aus dem gewohnten Mailprogramm oder via externem Service wie z. B. Mailchimp erfolgen.

#### Zahlungen und Rechnungen

Mit dem integrierten Zahlungs- und Rechnungsmodul werden Mitgliederbeiträge, Spenden und andere Leistungen fakturiert. Rechnungen für Kurse und Events werden direkt erstellt, elektronisch versandt und hinterlegt.



Mit hitobito können wir unsere föderale und dreisprachige Struktur ideal abbilden und unsere Events, Kurse und Lager einfach und effizient administrieren. Die innovative Open Source Lösung ist dafür eine perfekte Grundlage

Barbara Blanc / Fiffan,  
Co-Präsidentin,  
Pfadibewegung Schweiz



## INDIVIDUELLE ERWEITERUNGEN

Die Kernfunktionen von hitobito lassen sich durch Plug-ins individuell und einfach erweitern. Durch diesen Ansatz steht dem Ausbau mit spezifischen Funktionalitäten, welche auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, nichts im Wege.

## SCHNITTSTELLEN UND ÖKOSystem

Die moderne und offene Architektur von hitobito ermöglicht Ihnen eine einfache und rasche Anbindung und Integration von Drittapplikationen. Mit den vorhandenen Schnittstellen und dem wachsenden Ökosystem sind Sie gerüstet für aktuelle und zukünftige Herausforderungen.

## OPEN SOURCE & COMMUNITY

hitobito ist Open Source. Der Source Code ist frei zugänglich, einsehbar, veränderbar und darf weitergegeben werden. Diese Freiheit ermöglicht es bei Bedarf eigene Anpassungen selbstständig vorzunehmen oder durch einen beliebigen Dienstleister ausführen zu lassen. Dadurch sinkt die Abhängigkeit von einem einzelnen Lieferanten. Eine starke Kunden-Community hilft aktiv mit, die Entwicklung zu steuern.

## BETRIEB UND DATENSTANDORT

hitobito wird standardmässig in der modernen Cloud Umgebung APPUIO mit Datenstandort Schweiz betrieben und lässt sich auf spezifische Bedürfnisse skalieren. Auf Wunsch kann hitobito auf allen gängigen Cloud Providern oder auf der eigenen Infrastruktur betrieben werden.



swiss made software  
+swiss hosting

## VORTEILE VON HITOBITO

### Vielseitig und erweiterbar

- Umfangreiche Kernfunktionalität
- Abdeckung von individuellen Anforderungen
- Anbindung von Drittapplikationen via Schnittstellen

### Hohe Flexibilität und tiefe Kosten

- Perfekte Abbildung der Organisationsstruktur
- Unbeschränkte Anzahl Nutzer\*Innen und Gruppen
- Keine Lizenzkosten

### Open Source & Community

- Unabhängig vom Anbieter dank offenem Quellcode
- Community Driven Development für einen starken Kern
- Mehr als eine Software-Lösung

### Zukunftssicher und modern

- Moderne, offene Architektur
- Cloud enabled
- Open Source Technologie Stack

### Eine Lösung, die Spass macht!

- Benutzeroberfläche mit User Experience Designer\*Innen entwickelt
- Einfache und intuitive Bedienbarkeit
- Benutzer im Zentrum



## QUALITÄT UND SICHERHEIT

Der Technologie-Stack von hitobito ist komplett Open Source. Eingesetzt wird die weltweit beliebte Programmiersprache Ruby sowie weitere in der Software-

Industrie verbreitete und bewährte Technologien. Sicherheit wird bei hitobito gross geschrieben. Eine sogenannte Web Application Firewall (WAF) sorgt für zusätzlichen Schutz.

## REFERENZEN & BRANCHENLÖSUNGEN

Auf Basis der Kernfunktionen und durch die einfache und flexible Erweiterbarkeit lassen sich mit hitobito Branchenlösungen und individuelle Lösungen

kostengünstig und rasch realisieren. Nachfolgend eine Auswahl von Organisationen, welche sich für hitobito entschieden haben.

| Jugendverbände   | Musikverbände  | Parteien & Parlamente  | Weitere  |
|--|--|--|--|
| <p><b>Jungwacht Blauring</b><br/>29'000 Mitglieder, 429 Scharen</p> <p><b>Pfadibewegung Schweiz</b><br/>42'000 Mitglieder,<br/>550 Abteilungen</p> <p><b>Cevi</b><br/>14'000 Mitglieder, 200 Vereine</p> <p><b>Pro Natura Jugend</b><br/>35 Jugendgruppen Kadetten</p> | <p><b>Schweizer Blasmusikverband</b><br/>67'000 Mitglieder,<br/>1950 Vereine</p> <p><b>Akkordeon.ch</b></p>              | <p><b>Die Mitte</b></p> <p><b>Grünliberale Partei Schweiz</b></p> <p><b>Dachverband Schweizer Jugendparlamente</b><br/>70 Jugendparlamente</p> | <p><b>Insieme Schweiz</b><br/>8'500 Mitglieder, 51 Vereine</p> <p><b>Universität Bern</b></p> <p><b>CH Open</b></p> <p><b>Parlamentarische Gruppe Digitale Nachhaltigkeit</b></p> <p><b>Digital Impact Network</b></p> <p><b>Stiftung für junge Auslandschweizer</b></p> |
|  | <b>Erweiterungen</b>   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurs- und Qualifikationssystem von J+S</li> <li>• Mitgliedermeldung</li> <li>• Lager und Grossveranstaltungen</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SUISA-Administration</li> <li>• Musikfeste</li> <li>• Veteranenwesen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM-Erweiterungen</li> <li>• Integration Formulare</li> <li>• Kampagnen</li> <li>• Spenden</li> </ul> |  |

## KONTAKT

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

hitobito AG  
Belpstrasse 37  
3007 Bern  
info@hitobito.com  
+41 31 370 22 00  
[www.hitobito.com](http://www.hitobito.com)

Puzzle ITC GmbH  
Belpstrasse 37  
3007 Bern  
info@puzzle.ch  
+41 31 370 22 00  
[www.puzzle.ch](http://www.puzzle.ch)



hitobito ist eine etablierte Open Source Lösung von Puzzle ITC.

