

Fahrgastinformation

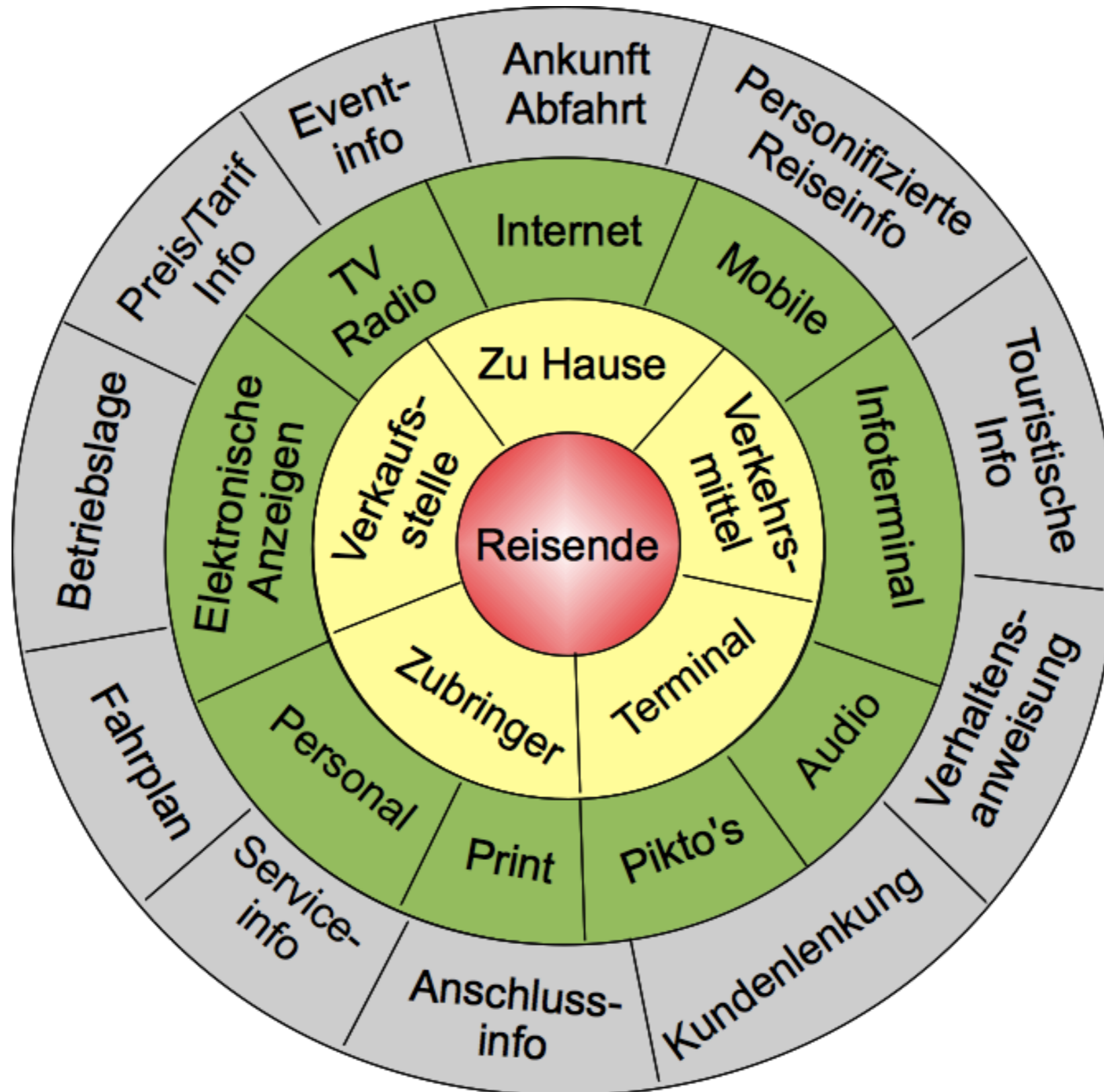
Fahrgastinformationsmanagement für Fahrzeuge bei der BLS



Inhalt

- Kundeninformation im Bahnumfeld
- Was ist ein Zug physisch
- Was ist ein Zug kommerziell
- Betriebliche Prozesse
- Kundeninformationen adressieren (Offline/Online)
- FIS zentral Demo

Information Bahnumfeld




Was ist ein Zug ?

einzelne oder zusammengekuppelte
Triebfahrzeuge mit oder ohne Wagen, die
auf die Strecke übergehen, und zwar vom
Zeitpunkt ihrer Übernahme durch das
Fahrpersonal auf dem Abfahrgleis des
Ausgangsortes bis zu ihrer Ankunft auf dem
Ankunftsgleis des Bestimmungsortes,
ausgenommen während
Rangierbewegungen

Der Zug kommerziell





Online-Fahrplan.



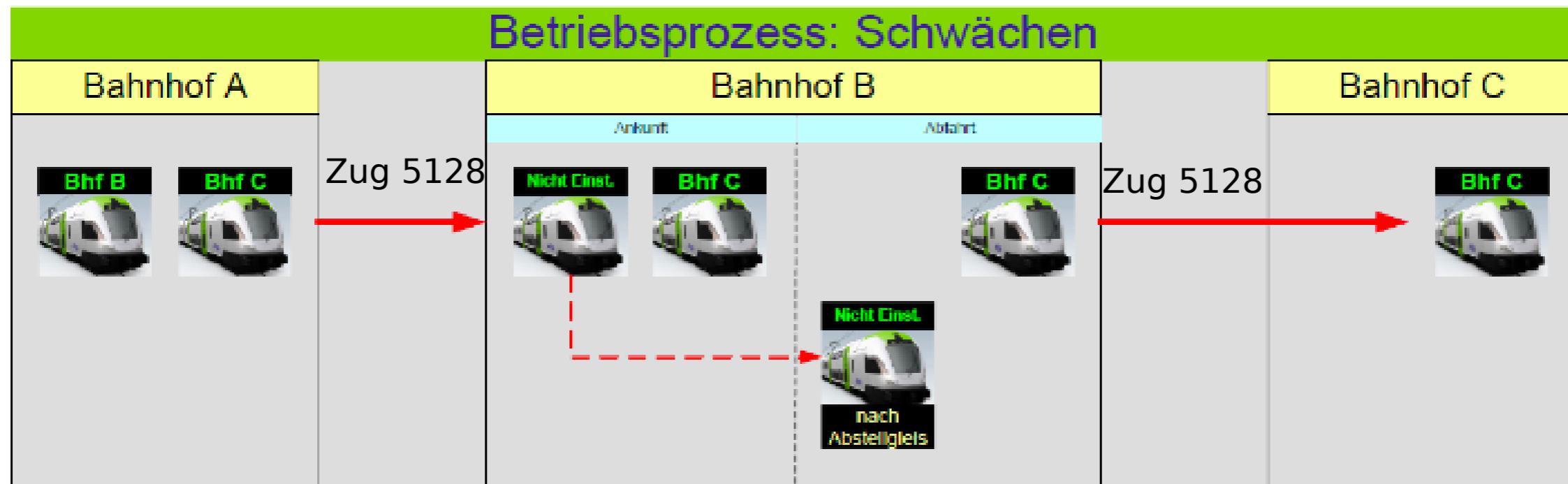
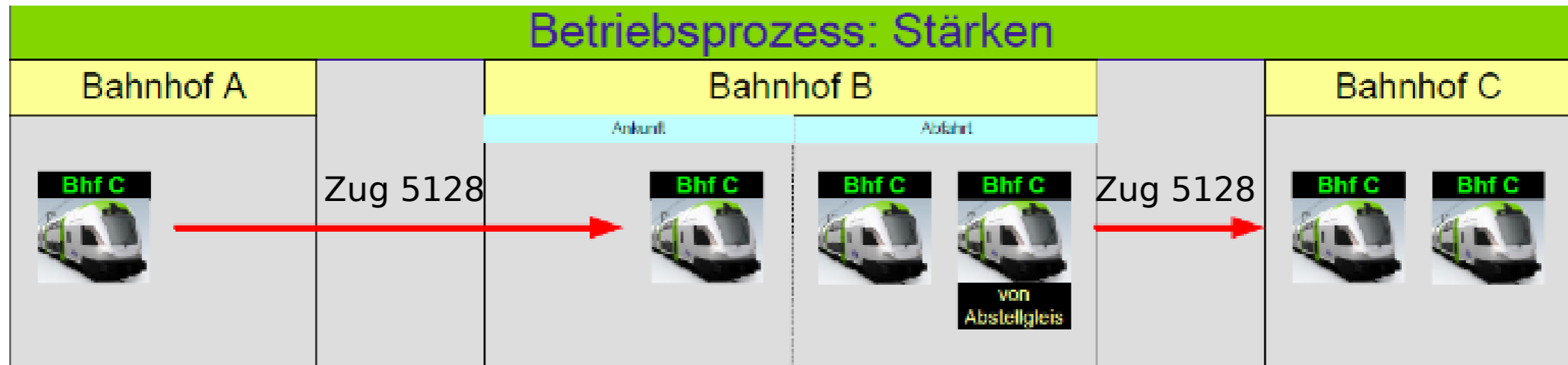
 **S5 15584** **Teilausfall (Marin-Epagnier --> Neuchâtel)** 26.06.12  aktuelle Zeit

 Neue Anfrage  Zurück zur Übersicht

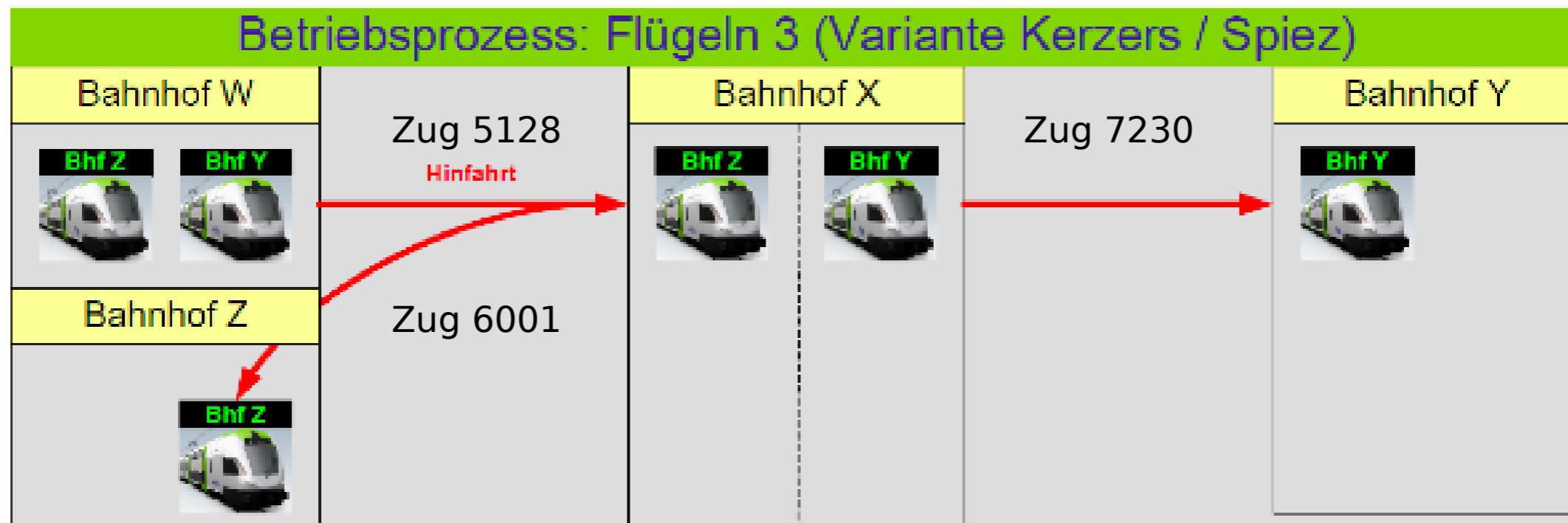
Druckansicht

Halt	Ankunft	Prognose	Abfahrt	Prognose	Fahrt	Gleis	Belegung
 Bern			22:08		S5 15584	13C	
 Bern Stöckacker	22:11		22:11			1	
 Bern Bümpliz Nord	22:12		22:12			4	
 Bern Brünnen Westside	22:14		22:14			2	
 Gümmenen	22:26		22:27			3	
 Ferenbalm-Gurbrü	22:28		22:28				
 Kerzers	22:33		22:34		S5 15784	6	
 Müntschemier	22:37		22:37			2	
 Ins	22:40		22:41			4	
 Gampelen	22:43		22:43			2	
 Zihlbrücke	22:45		22:45				
 Marin-Epagnier	22:48		22:48	 Teilausfall		4	
 St-Blaise-Lac	22:50	 Teilausfall	22:50	 Teilausfall			
 Neuchâtel	22:57	 Teilausfall				1	

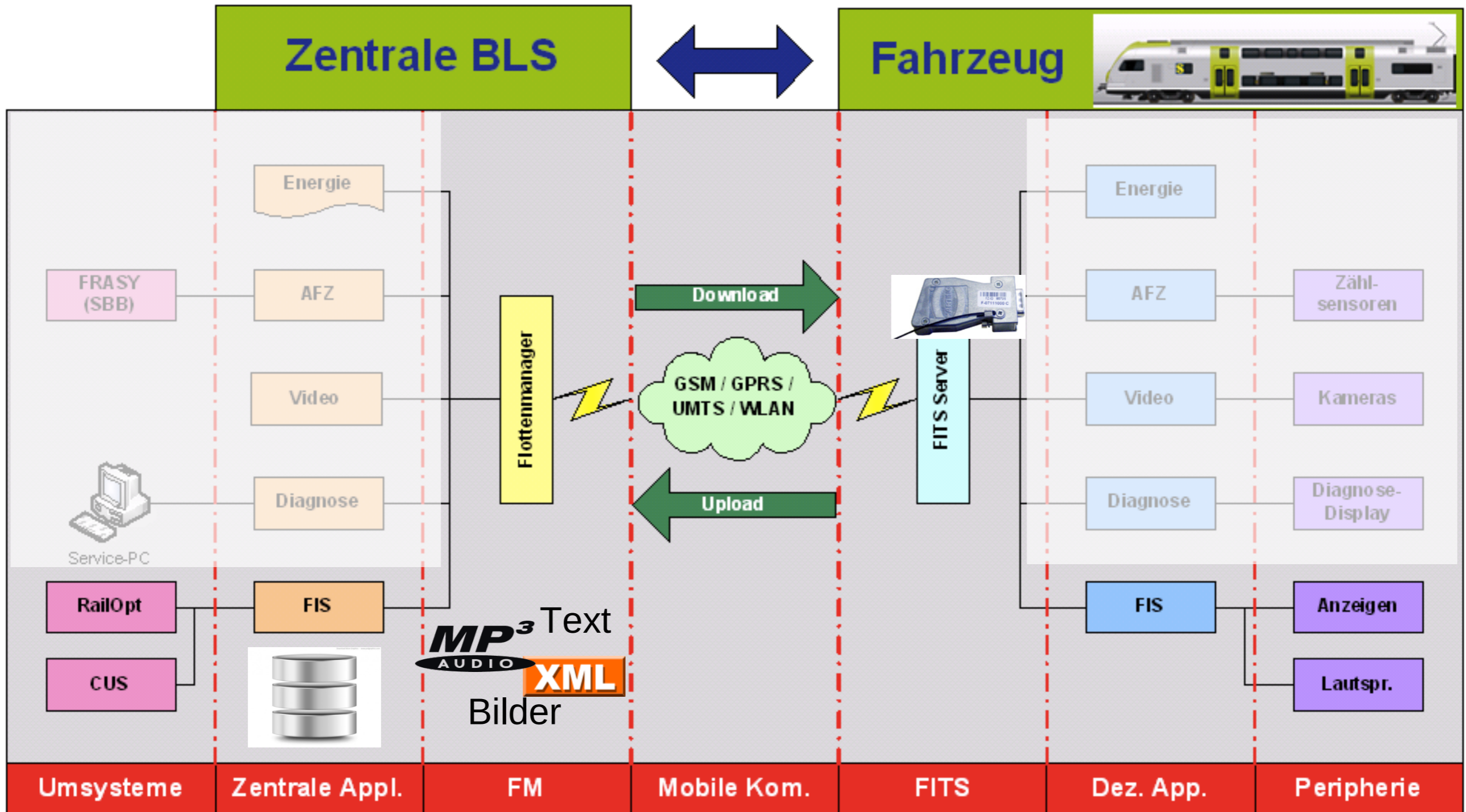
Betriebliche Prozesse



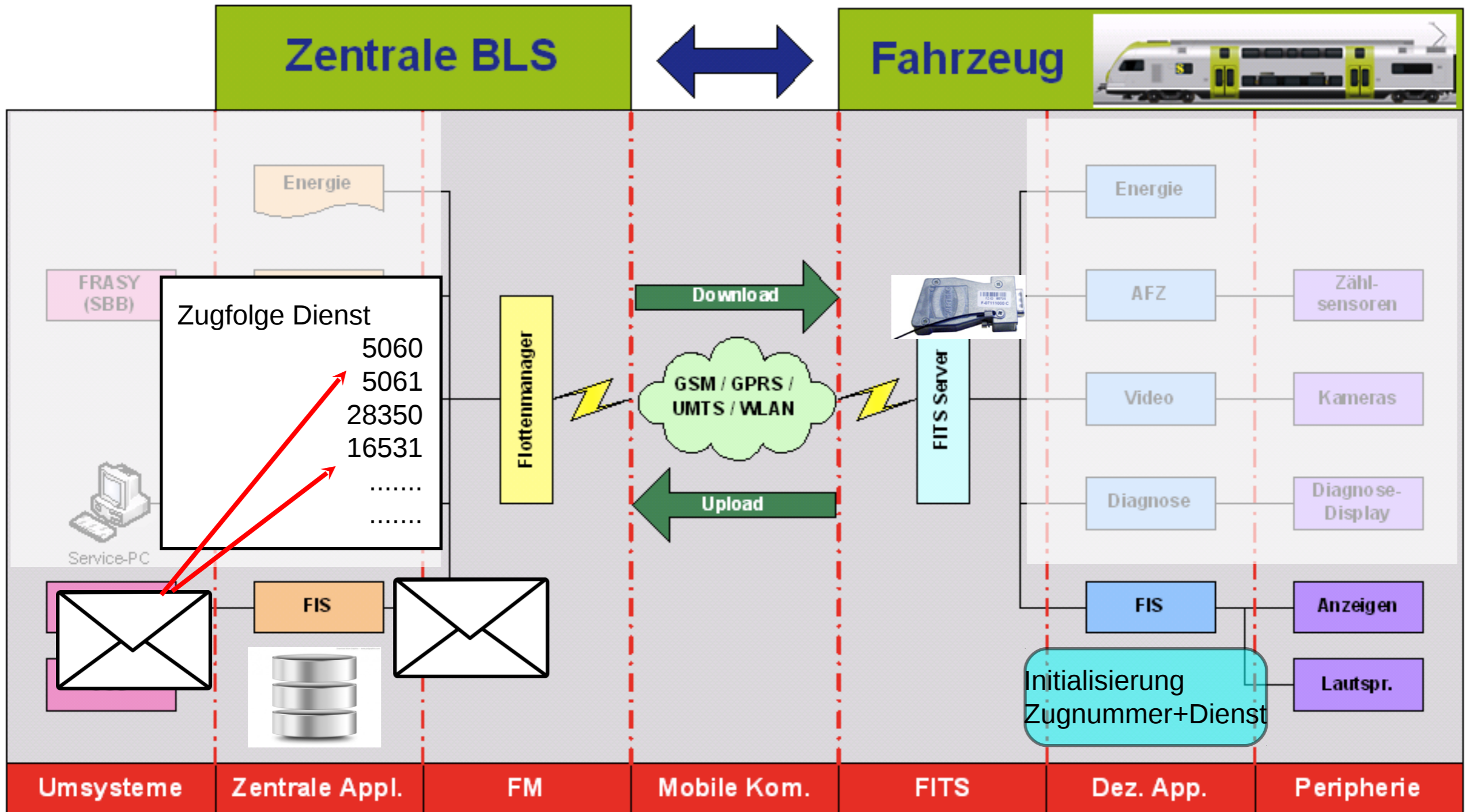
Betriebliche Prozesse



Kundeninfo Offline



Kundeninfo Online



FIS zentral Demo



fisz.bls.ch

Vielen Dank, haben Sie

