



# Innovation und neue Ideen bei Puzzle ITC

## Tech Talk 2011, 18. Oktober 2011, Bern



Daniel Tschan

Technischer Leiter

Mitglied der Geschäftsleitung

# Agenda

Prozess

NABC

Beispiele

# Ausgangslage

ISO-Zertifizierung

Systematische Innovationsentwicklung

# Prozess

Beobachtung Umfeld (Bedürfnisse)

Idee Mitarbeiter

# Methode: NABC

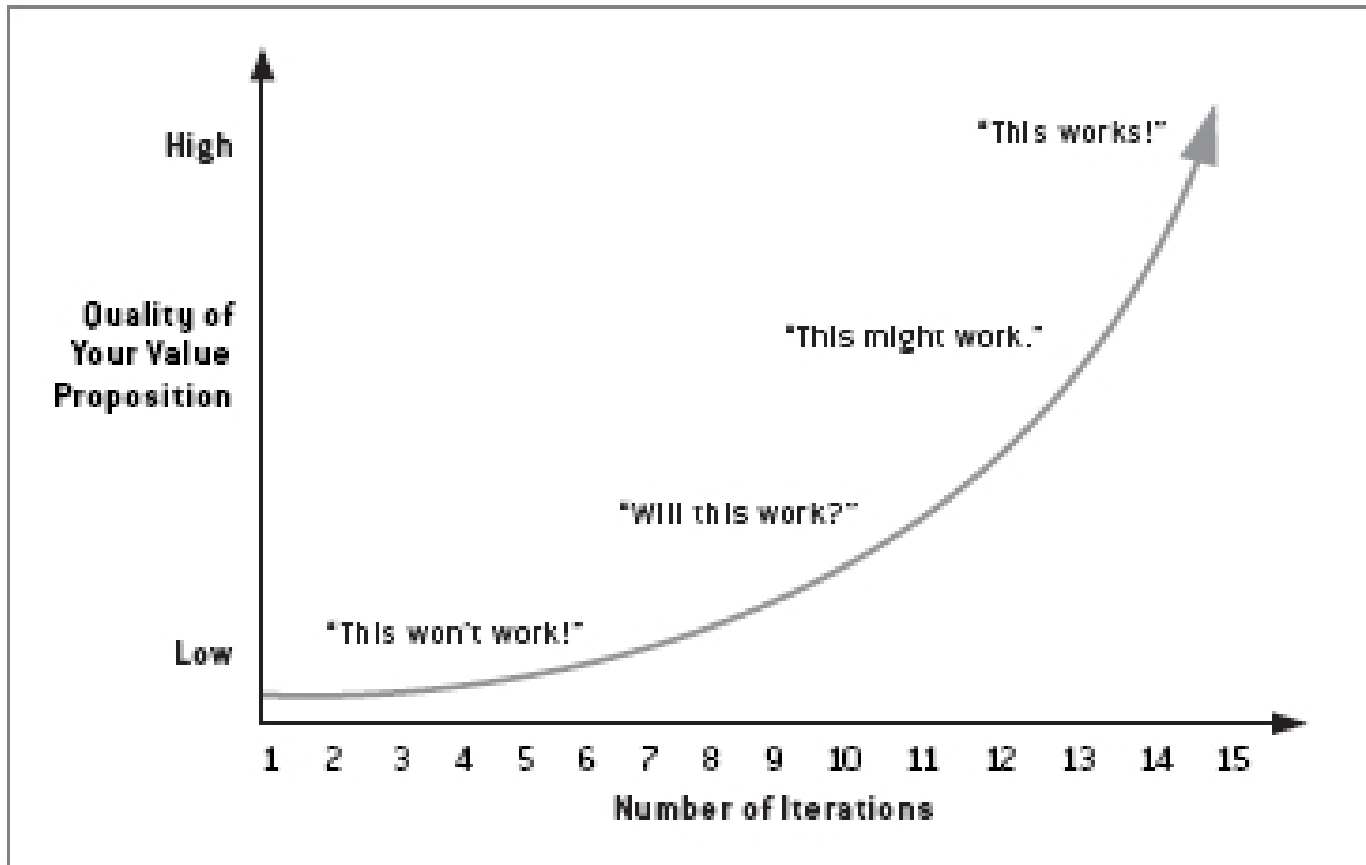
Need

Approach

Benefit

Competition

# NABC



Quelle: «Innovation: The Five Disciplines for Creating What Customers Want»  
von Curtis R. Carlson und William W. Wilmot

# Entscheid

Weitere Iterationen?

Verwerfen?

Umsetzen?

# Beispiele

Plattform für Open Source Lösungen

Puzzle Enterprise Desktop

Scala





**Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**  
**Ich freue mich auf eine angeregte Diskussion.**



Daniel Tschan  
Technischer Leiter  
Mitglied der Geschäftsleitung